

SEMINARIO DE TITULACIÓN – DIPLOMADO

Desarrollo de Habilidades de Liderazgo

TEMARIO

Módulo 1. Liderazgo

- Concepto de liderazgo
- Evolución teórica de liderazgo
- Habilidades de liderazgo
- ¿Qué hace una persona líder?

Módulo 2. Autogestión

- Gestión del tiempo
 - ¿Qué es el tiempo?
 - Clasificación y uso del tiempo
 - Principios y leyes de eficiencia
 - Planeación del tiempo
 - Matriz del tiempo
 - Situaciones que roban el tiempo
 - Reuniones productivas de trabajo
- Dirección
 - Pensamiento sistémico
 - Evaluación del entorno
 - Elaboración de objetivos
 - Método SMART
 - Indicadores de desempeño KPI'S
- Toma de decisiones productiva
 - Proceso de toma de decisiones
 - Tipo de decisiones
 - Riesgo en las decisiones
 - Herramientas de análisis de problemas

Módulo 3. Gestión de equipo

- Habilidades de comunicación
 - Proceso de comunicación
 - Asertividad: la capacidad de transmitir un mensaje
 - Escucha activa
 - Retroalimentación positiva
- Comunicación organizacional
 - Concepto
 - Redes formales e informales
 - Medios y canales para la comunicación interna
 - Comunicación efectiva
- Equipos de alto desempeño
 - Definición
 - Orientación funcional y orientación a procesos
 - ¿Qué es un equipo de alto desempeño?
 - Los tipos de personalidad y su impacto en el equipo de trabajo
 - Evolución al alto desempeño
 - Administración del talento humano
- Creatividad
 - ¿Qué es un problema?
 - La creatividad y el proceso creativo
 - Tipos de pensamiento
 - Herramientas para la creatividad:
 - Mapas mentales
 - Tormenta de ideas
 - Seis sombreros para pensar

Módulo 4. Auto liderazgo

- Inteligencia emocional
 - ¿Qué es la inteligencia emocional?
 - Mapa cerebral de las emociones
 - Dominio de la inteligencia emocional y la eficiencia en las organizaciones y la vida personal
 - Gestión de las emociones
- Negociación
 - Habilidades de negociación
 - Definición y naturaleza del conflicto
 - Identificar conflictos personales y laborales
 - Proceso de negociación
 - Delegación
 - *Networking*

- Responsabilidad social
- Auto desarrollo y auto conocimiento
- Auto liderazgo
- Resiliencia
 - Concepto
 - Factores de resiliencia
 - Respuesta a la incertidumbre y a la adversidad
 - Construyendo la resiliencia, adaptación al cambio

Asesoría para integración para la carpeta

- Integración de la carpeta
- Criterios editoriales, aparato crítico, redacción y ortografía

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Se deberá aprobar cada uno de los módulos con una calificación de 8.0 o más.
- Se evaluará por módulo, tomando en cuenta las actividades que corresponden a un 60% y una actividad integradora, con un valor del 40%.
- Deberá presentarse un Trabajo final (Carpeta de evidencia), individualmente, que será dictaminado.
- Se debe presentar un texto que cumpla con los requisitos académicos que exige la Universidad del Claustro de Sor Juana.
- Se debe obtener una calificación de 8.0, mínimamente, tanto en la revisión interna como en la externa, acorde con el formato de dictamen diseñado para el seminario.
- El número de faltas permitidas, de forma global, es de 5, y nunca continuas.
- Las faltas deberán estar plenamente justificadas.

CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO FINAL

Las personas inscritas deberán presentar una Carpeta de Evidencia de su trabajo y de los aprendizajes durante las clases, conforme con las Guías de elaboración de trabajos escritos de cada Colegio.

Todas las personas que se inscriban al presente Seminario de Titulación-Diplomado serán responsables del compromiso que adquieren, y deberán cumplir con cada uno de los requisitos académicos y administrativos establecidos.